

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO WWW.AGE120.PL

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.age120.pl (zwanego dalej „Serwisem”).

§ 1. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Serwisu jest **AGE120 PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA** z siedzibą w Warszawie (00-819), przy ul. ŻŁOTA 75A, lok. 7.
2. Dane rejestrowe:
 - o KRS: 0001202300
 - o NIP: 5273189507
 - o REGON: 543085993
3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych (RODO), należy kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: **admin@age120.pl**.
4. *Administrator oświadcza, że nie powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD) na podstawie art. 37 RODO, gdyż nie jest do tego zobowiązany.*

§ 2. Cele, Podstawy Prawne i Zakres Przetwarzania Danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

1. **Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy:**
 - o **Cel:** Udzielenie odpowiedzi na zapytania przesłane za pomocą formularza kontaktowego.
 - o **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest obsługa korespondencji).
 - o **Zakres danych:** Imię, nazwisko, firma, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości.
2. **Realizacja umów sprzedaży (materiały wideo) oraz umów o świadczenie usług (mentoring, warsztaty):**
 - o **Cel:** Zawarcie i wykonanie umowy, w tym obsługa zamówienia, rezerwacja terminu, realizacja płatności oraz dostarczenie produktu lub usługi.
 - o **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (niezbędność do wykonania umowy).
 - o **Zakres danych:** Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury (opcjonalnie, w tym NIP). Dane karty płatniczej nie są przetwarzane przez Administratora, a jedynie przez operatorów płatności (Stripe, Tpay).
3. **Realizacja umów o organizację wyjazdów (warsztaty w hotelu, wyjazdy krajowe i zagraniczne, rejsy):**
 - o **Cel:** Zawarcie i kompleksowe wykonanie umowy o organizację wyjazdu lub imprezy turystycznej, w tym rezerwacja transportu (np. rejsu), zakwaterowania (hotele) i ubezpieczenia.

- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (niezbędność do wykonania umowy).
 - **Zakres danych:** Imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, telefon, numer paszportu lub dowodu osobistego (w zależności od wymagań przewoźnika lub miejsca docelowego).
4. **Zapewnienie bezpieczeństwa i odpowiednich warunków podczas wyjazdów (przetwarzanie danych wrażliwych):**
- **Cel:** Dostosowanie usług (np. żywienia) i zapewnienie bezpieczeństwa uczestnikom wyjazdów.
 - **Podstawa prawna:** Art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (wyrażna, dobrowolna zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych szczególnej kategorii).
 - **Zakres danych:** Dane dotyczące zdrowia, takie jak preferencje żywieniowe (np. wynikające z alergii), informacje o alergiach, ogólny stan zdrowia (jeśli jest to istotne dla bezpieczeństwa uczestnictwa w wyjeździe). Dane te będą zbierane na późniejszym etapie rezerwacji, po uzyskaniu odrębnej zgody.
5. **Wypełnienie obowiązków prawnych (księgowych i podatkowych):**
- **Cel:** Wystawianie faktur i wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości.
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny ciążyący na Administratorze).
 - **Zakres danych:** Dane niezbędne do wystawienia faktury (w tym imię, nazwisko, firma, adres, NIP).
6. **Marketing, analityka i prowadzenie mediów społecznościowych:**
- **Cel:** Prowadzenie działań analitycznych (statystyki odwiedzin Serwisu), marketingowych (reklama) oraz interakcja z Użytkownikami na profilach społecznościowych.
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda Użytkownika, wyrażona np. poprzez baner cookie) oraz Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest promocja marki i analiza ruchu).
 - **Zakres danych:** Adres IP, dane z plików cookies (szczegóły w § 7).
7. **Marketing bezpośredni (Newsletter):**
- **Cel:** Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (e-mail).
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (dobrowolna zgoda Użytkownika) oraz *art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 Prawa telekomunikacyjnego (zgoda na otrzymywanie informacji handlowych na wskazany adres e-mail).*
 - **Zakres danych:** Adres e-mail, ewentualnie imię.
8. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń:**
- **Cel:** Zabezpieczenie interesów prawnych Administratora.
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

§ 3. Odbiorcy Danych (Podmioty Przetwarzające)

Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim (procesorom) lub udostępniać je innym administratorom, wyłącznie w celu realizacji usług. Odbiorcami danych Użytkownika mogą być:

1. **Dostawcy hostingu i poczty e-mail:** Home.pl, LH.pl.

2. **Operatorzy płatności (osobni administratorzy):**
 - Stripe (Polityka Prywatności: <https://stripe.com/pl/privacy>)
 - Tpay (Polityka Prywatności: <https://tpay.com/polityka-prywatnosci>)
3. **Podmioty świadczące usługi księgowe:** Cashdirector (ul. Tadeusza Szelińskiego 6A, 20-883 Lublin).
4. **Dostawcy systemów do e-mail marketingu:** GetResponse S.A. (Polityka Prywatności: <https://www.getresponse.pl/legal/polityka-prywatnosci>).
5. **Dostawcy systemów do rezerwacji i komunikacji:**
 - Zencal (Polityka Prywatności: <https://www.zencal.io/pl/polityka-prywatnosci>)
 - Microsoft (Teams) (Polityka Prywatności: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>)
6. **Dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych:**
 - Google (Analytics, Ads, YouTube) (Polityka Prywatności: <https://policies.google.com/privacy>)
 - Meta (Facebook, Instagram, Pixel) (Polityka Prywatności: <https://www.facebook.com/privacy/policy>)
7. **Partnerzy przy organizacji wyjazdów:**
 - Linie rejsowe: Royal Caribbean International (Polityka Prywatności: <https://www.royalcaribbean.com/pol/en/terms-and-conditions/privacy-policy>), Celebrity Cruises (Polityka Prywatności: <https://www.celebritycruises.com/privacy-policy>).
 - Hotele, linie lotnicze, firmy ubezpieczeniowe i inni lokalni usługodawcy (np. transportowi), których dane będą każdorazowo wskazane w dokumentach umowy dotyczącej konkretnego wyjazdu.
8. **Organy państwowe:** Podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.

§ 4. Transfer Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

1. Ze względu na korzystanie z międzynarodowych dostawców usług (np. Google, Meta, Stripe, Zencal, Microsoft) oraz organizację wyjazdów zagranicznych (np. rejsy z Royal Caribbean, Celebrity Cruises), dane Użytkownika mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), głównie do Stanów Zjednoczonych.
2. Podstawą prawną takiego transferu są najczęściej **Standardowe Klauzule Umowne (SCC)** zatwierdzone przez Komisję Europejską, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych.
3. W przypadku rezerwacji usług turystycznych (hotele, przewoźnicy) zlokalizowanych poza EOG, przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy (Art. 49 ust. 1 lit. b RODO).
4. *Administrator informuje, że transfer danych do państw trzecich (np. USA), które nie zostały objęte decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, wiąże się z potencjalnym ryzykiem. W takich państwach przepisy prawa mogą nie zapewniać równie wysokiego standardu ochrony danych jak RODO, co może utrudnić Użytkownikom egzekwowanie swoich praw.*

§ 5. Okres Przechowywania Danych (Retencja)

Administrator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

1. **Dane z formularza kontaktowego:** Przez czas niezbędny do zakończenia korespondencji i udzielenia odpowiedzi na zapytanie.
2. **Dane związane z umowami (sprzedaż, usługi):** Przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub przez okres wymagany przepisami prawa.
3. **Dane związane z umowami (wyjazdy):** Przez okres 3 lat po zakończeniu wyjazdu (na potrzeby ewentualnych roszczeń), chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu.
4. **Dane do celów księgowych (faktury):** Przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
5. **Dane z newslettera (na podstawie zgody):** Do czasu wycofania zgody przez Użytkownika.

§ 6. Prawa Użytkownika (Prawa RODO)

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
 - **Prawo dostępu do danych** (Art. 15 RODO).
 - **Prawo do sprostowania (poprawiania) danych** (Art. 16 RODO).
 - **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (Art. 17 RODO).
 - **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (Art. 18 RODO).
 - **Prawo do przenoszenia danych** (Art. 20 RODO).
 - **Prawo do wniesienia sprzeciwu** (Art. 21 RODO) – wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (np. marketing bezpośredni, analityka).
 - **Prawo do cofnięcia zgody** (Art. 7 ust. 3 RODO) – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dotyczy to w szczególności zgody na newsletter oraz zgody na przetwarzanie danych wrażliwych.
 - **Prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
2. **Mechanizm realizacji praw:**
 - *Aby zrealizować swoje prawa, Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: admin@age120.pl.*
 - *Aby wycofać zgodę (np. na newsletter lub przetwarzanie danych wrażliwych), Użytkownik może wysłać stosowną informację na adres e-mail: admin@age120.pl (w przypadku newslettera może również skorzystać z linku do wypisania się, zawartego w każdej wiadomości).*
 - *Administrator udzieli odpowiedzi na żądanie Użytkownika bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.*

§ 7. Pliki Cookies i Technologie Śledzące

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) oraz inne technologie śledzące (np. Facebook Pixel, Google Ads).
2. Stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- **Niezbędne:** Wymagane do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, obsługi logowania, procesu zamówienia (koszyka). Nie wymagają zgody Użytkownika.
 - **Analityczne:** Służące do zbierania danych statystycznych o sposobie korzystania z Serwisu (np. Google Analytics), w celu jego optymalizacji. Wymagają zgody Użytkownika.
 - **Marketingowe/Reklamowe:** Służące do personalizowania reklam i prowadzenia działań remarketingowych (np. Facebook Pixel, Google Ads). Wymagają zgody Użytkownika.
3. *Pliki cookies analityczne i marketingowe są przechowywane przez okres do 3 lat od ostatniej wizyty Użytkownika w Serwisie, lub do czasu wycofania zgody bądź ich usunięcia przez Użytkownika.*
 4. Zarządzanie zgodami na pliki cookies analityczne i marketingowe odbywa się za pośrednictwem **banera cookie** dostępnego dla Użytkownika podczas pierwszej wizyty w Serwisie.
 5. *Niezależnie od banera, Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookies z poziomu swojej przeglądarki internetowej lub całkowicie je usunąć (jest to działanie standardowe dla wszystkich przeglądarek).*

§ 8. Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji i Profilowanie

1. *Dane osobowe Użytkowników nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, które wywoływałyoby skutki prawne wobec Użytkownika.*
2. *Dane Użytkowników nie są wykorzystywane do profilowania w rozumieniu art. 22 RODO (tj. profilowania mającego istotny wpływ na Użytkownika).*
3. *Narzędzia marketingowe (np. Google Ads, Facebook Pixel) mogą być wykorzystywane do działań remarketingowych, polegających na wyświetlaniu reklam Użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili Serwis. Działania te opierają się na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub zgodzie Użytkownika na cookies marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), ale nie stanowią profilowania, o którym mowa w pkt 2.*

§ 9. Zabezpieczenia Danych

1. *Administrator oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przetwarzanych danych osobowych, adekwatne do zidentyfikowanych ryzyk.*
2. *Środki te obejmują m.in.: szyfrowanie połączenia z Serwisem (certyfikat SSL), stosowanie zabezpieczeń serwerów, regularne tworzenie kopii zapasowych oraz procedury kontroli dostępu do danych wewnątrz organizacji Administratora.*

§ 10. Postanowienia Końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.
2. Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna w Serwisie www.age120.pl.
4. *Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 15 listopada 2025 roku.*